

令和5年度第1回静岡市誰もが活躍推進協議会総会

# 生涯現役地域づくり環境整備事業 事業報告（令和4年度）

## R4プロジェクト関係図

人生後半の生きがい探しに

### NEXTライフワークプロジェクト

#### 幅広い就労・社会参加ニーズへの対応

厚労省モデル事業 生涯現役地域づくり環境整備事業

**生涯活躍のまち静岡推進協議会**  
(事務局：市保健福祉長寿局福祉総務課)

**NEXTワークしずおか**

運営：協議会（事務局：市保健福祉長寿局福祉総務課）

**生涯活躍のまち静岡  
(CCRC) 推進事業**

**市 保健福祉長寿局**

福祉総務課

**就職氷河期世代  
支援事業**

**市 経済局**

商業労政課

その他各局事業（企画局・市民局・保健福祉長寿局 等）

#### 高度能力発揮人材への対応

**新現役交流会**

**市 経済局**

産業振興課

**多様な人材を活用した  
中小企業支援事業**

**市 経済局**

商業労政課

↓ 委託

**静岡商工会議所**

地域人事部

連携

# 生涯現役地域づくり環境整備事業の概要

【委託費】  
(厚労省→協議会)



※取組実績に応じた加算：民間資金等の調達実績に対する成果連動  
→静岡市シルバー人材センター、静岡市社協からの人的協力により達成見込み

## 【事業概要】

### I マッチング支援 (プラットフォーム窓口運営) **NEXTワークしずおか**

- シニア向け求人案内、求人開拓、就労相談+ 中間的就労・ボランティア等の案内
- 就職説明会・面談会開催
- HP、LINE活用等による情報発信



### II 重点業種① 介護

→介護施設等に介護助手を送出し

- ・シニアに対する介護の魅力発信、仕事のイメージをつかめる実践的研修や事業所とのコーディネート
- ・事業所に対する介護助手導入による効果の周知と業務切出し等の介護助手導入支援

### III 重点業種② サービス (警備、ビル・マンション管理、清掃)

→ビル・現場にモラルの高いシニアを送出し

- ・ネガティブなイメージを反転させるブランド戦略
- ・当該戦略に基づく合同企業説明会、セミナー等の広報で求職ニーズ喚起
- ・シニア向けの実践的研修や企業向けの働き方改革等の支援

### IV 重点業種③ まちづくり・地域共生

→地域活動にミドルやシニアを送出し

- ・多様な関係機関との連携体制の整備及び活動情報の可視化
- ・「静岡シチズンカレッジこ・こ・こ」の受講者出口支援
- ・企業への理解促進セミナー及び連携、在職者への実践的セミナー

### V 広報・好事例の蓄積・横展開

多様な再チャレンジの好事例を蓄積、実践者同士のネットワーク化

## I マッチング支援（プラットフォーム窓口運営） NEXTワークしずおか

- シニア向け求人案内、求人開拓、就労相談+ 中間的就労・ボランティア等の案内
- 就職説明会・面談会開催
- HP、LINE活用等による情報発信



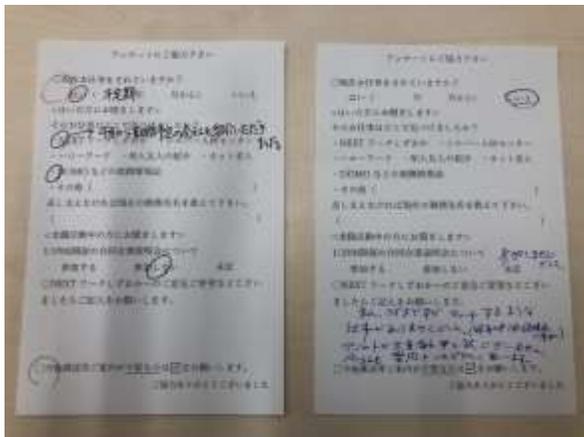
### 【実施状況】



相談窓口での相談（@NEXTワークしずおか）



区役所出張相談会  
（2022年9月、2023年1月@清水区役所）  
（2022年11月@駿河区役所）



就業状況調査DMによるアフターフォロー  
（2023年2月 約2,000通発送）

**完全予約制**

### シニア向け就職相談会 in 清水区

「まだまだ働きたい!」  
「今どんな求人があるのか見てみたい」  
「希望する勤務時間が合う就職先はあるの?」  
など、ぜひご相談ください!  
会場では自由にお持ち帰りいただけるシニア向け求人情報一覧も配布します!

**開催日時** 令和4年9/21(木)・22(金) 10:00~15:00  
11月(駿河区)、1月(清水区)も開催予定

**開催場所** 清水区役所1階 正面玄関ロビー  
静岡市清水区旭町6-8

**定員** 15名 先着順で受付もありません。

**申込先** NEXTワークしずおか ☎054-254-2770

静岡市内の誰もがシニアのためのサポート窓口  
静岡市役所 静岡市会2Fに常設OPEN  
**NEXTワークしずおか**  
☎054-254-2770 (受付時間: 午前9時~午後5時)  
〒425-8602 静岡市清水区清水5-1-1 静岡市役所静岡市会2F  
シニア向け求人の閲覧、個別相談ができる窓口です。

I マッチング支援（プラットフォーム窓口運営）

各種施策	項目	アウトプット実績		
		R4	R5	R6
求人開拓、高齢者就労相談	支援企業（社）	91 (70)	- (120)	- (120)
	相談窓口での相談（件）	856 (700)	- (900)	- (900)
	出張相談会参加者（人）	68 (45)	- (75)	- (75)

※ 8月～3月末実績  
 ( ) 内は目標値

【評価】

- 全ての項目のアウトプット目標を達成。
- 企業宛てDMアンケートの返信を基に、シニアの採用に興味がある企業を積極的に訪問した。
- 求人情報誌やLINEでの広報により、常設の相談窓口・出張相談会をPRした。

【令和5年度の取組】

- 引き続き、丁寧なヒアリング・相談対応を行う。
- 出張相談会は、清水区3回、駿河区2回開催予定。
- 各重点業種における就業・社会参加促進のため、スタッフと各関係機関との連携を強める。

## Ⅱ 重点業種① 介護

→介護施設等に介護助手を送出し

- ・シニアに対する介護の魅力発信、仕事のイメージをつかめる実践的研修や事業所とのコーディネート
- ・事業所に対する介護助手導入による効果の周知と業務切出し等の介護助手導入支援

【モデル要素】  
地域の資源を  
効果的にフル活用！

### 【実施状況】



お仕事面談会①（2022年6月@札の辻クロスホール）



お仕事面談会②  
（2023年1月@藁科生涯学習センター）



介護のいろ八研修（2023年3月@みなくる）



## Ⅱ 重点業種① 介護

各種施策	項目	アウトプット実績			※ 8月～3月末実績 ( )内は目標値
		R 4	R 5	R 6	
重点業種 (介護)	支援企業 (社)	27 (5)	- (10)	- (10)	
	仕事説明会参加者 (人)	51 (30)	- (30)	- (30)	
	仕事説明会参加企業 (社)	8 (5)	- (5)	- (5)	
	研修参加者	24 (10)	- (10)	- (10)	

### 【評価】

- 全ての項目のアウトプット目標を達成。仕事説明会は、ハローワークと共催。事業所の所在地、参加募集の地域を絞り、集客・マッチング率向上を図った。
- 介護助手導入支援については、NEXTワークしずおかスタッフによる聞き取り、面談会参加要請、助言等にとどまった。

### 【令和5年度の取組】

- 実践的研修について、CCRC事業との共催による入門的オープンカレッジを実施したが、今後県・市・その他関係機関が実施する研修事業を体系的に整理した上で研修内容を検討する。
- 県事業や県老協との連絡調整を密にし、介護助手の就業数増加を目指す。

## Ⅲ

## 重点業種② サービス

(警備、ビル・マンション管理、清掃)

→ビル・現場にモラルの高いシニアを送出し

- ・ネガティブなイメージを反転させるブランド戦略
- ・当該戦略に基づく合同企業説明会、セミナー等の広報で求職ニーズ喚起
- ・シニア向けの実践的研修や企業向けの働き方改革等の支援

## 【モデル要素】

総花的な魅力発信では難しい分野でこそ、  
働きがい溢れる尖った  
ロールモデルを創出！

## 【実施状況】

60代、70代の皆様、朗報です！

# 仕事あります。

静岡市役所新館2階  
『NEXTワークしずおか』は、  
生活のインフラを維持する  
仕事を支援します。



働いて稼ぐチャンス。  
高齢者でも安心安全！

生涯活躍のまち静岡推進協議会  
NEXTワークしずおか

静岡市役所 静岡庁舎新館 2階  
発行所/名簿課/会報課 9:00-16:00(土日祝祭日除く)



お仕事面談会（2022年11月@レイアップ御幸町ビル）



## Ⅲ 重点業種② サービス (警備、ビル・マンション管理、清掃)

各種施策	項目	アウトプット実績		
		R4	R5	R6
重点業種 (警備・ビル管理・清掃)	支援企業(社)	29 (5)	- (10)	- (10)
	仕事説明会、セミナー、研修会参加者(人)	56 (35)	- (35)	- (45)

※ 8月～3月末実績  
( ) 内は目標値

### 【評価】

- 2月末時点で、全ての項目のアウトプット目標を達成。
- 仕事説明会は、NEXTワークしずおかの登録者にリーフレットを同封したDMを送付して周知したことにより参加者数は目標を上回ったが、実際の就業については、特に警備業において伸び悩んだ。

### 【令和5年度の取組】

- マーケティング手法の検討や業界団体との調整を続け、面談会開催方法を検討する。
- 第1四半期に仕事説明会を実施し、その後参加者のアフターフォローを行う。

## IV

### 重点業種③ まちづくり・地域共生

→地域活動にミドルやシニアを送出し

- ・多様な関係機関との連携体制の整備及び活動情報の可視化
- ・「静岡シチズンカレッジこ・こ・に」の受講者出口支援
- ・企業への理解促進セミナー及び連携、在職者への実践的セミナー

【モデル要素】  
生涯活躍のまち（CCRC）等の  
多分野施策とのシナジー創出！  
在職中からのセカンドキャリア支援！

### 【実施状況】



ボランティア活動イベント「お茶棒クラブ」  
（2022年10月～@生涯活躍のまち静岡（CCRC）  
駿河共生地区地域活動拠点「みなくる」



ミドルシニア向けセカンドキャリアセミナー  
（2023年2月@パルシェ会議室）



## IV

### 重点業種③ まちづくり・地域共生

各種施策	項目	アウトプット実績		
		R4	R5	R6
重点業種 (まちづくり・地域共生)	ミドルシニアセミナー参加者(人)	44 (30)	- (30)	- (40)
	兼業・副業・プロボノセミナー参加者(人)	20 (10)	- (10)	- (20)

※ 8月～3月末実績  
( )内は目標値

#### 【評価】

○企業向けセカンドキャリアセミナーの成果として市内中小企業の外部人材活用等に繋がった。

#### 【令和5年度の取組】

○社会参加・活躍の場として市事業の担い手を想定していたが、それぞれの事業との連携がまだ不十分であるため、NEXTワークしずおかと各課相互の情報交換を進める。

○ミドルシニアセミナーについて、社内のミドルシニア活用やセカンドキャリア人材の採用につながる施策を再度検討する。



## アウトカム評価

※ 8月～3月末実績  
 ( ) 内は目標値

全事業共通項目	アウトカム実績		
	R 4	R 5	R 6
高齢求職者の雇用・就業数 (人)	287 (160)	- (280)	- (280)
高年齢者以外の雇用・就業数 (人)	22 (20)	- (40)	- (40)
シルバー人材センターへの新規会員登録数 (人)	51 (30)	- (60)	- (60)
相談窓口の利用満足度 (%)	99 (90)	- (90)	- (90)
求人獲得 (掲載) 数 (件)	118 (25)	- (80)	- (80)
公式LINE新規登録者数 (人)	180 (100)	- (100)	- (100)

- 令和元年度から3年度まで実施した「生涯現役促進地域連携事業」の実績を引き継ぎ、概ね目標を上回る実績を上げることができた。
- 令和5年度以降、雇用・就業数の目標を達成するため、NEXTワークしずおかを中心に、窓口業務と各重点事業の就労促進により一層力を入れていく。

Ⅱ 重点業種①【介護】

【モデル要素】  
地域の資源を  
効果的にフル活用！

【シニアの「介護手伝い隊」（仮称）（介護施設等への介護助手のマッチング支援）】

コアターゲットを絞り込み、提供する価値を明確化することにより、コアターゲットだけでなく、その他のサブターゲットにも広く訴求することができるとの谷中構成員のマーケティングの考え方にに基づき、コアターゲットの設定を行う方針（他の重点業種も同様）

（仮）コアターゲット：「働く必要があるけれど一歩踏み出せない、アクションを起こせていない」60代前半シニア

（仮）サブターゲット：広く、シニアの男女（介護に馴染みのない男性も歓迎）

●介護の魅力発信

- ・「シゴトガイドブック」を活用した窓口での積極的紹介
- ・お仕事説明会の開催（札の辻クロスホール）

●仕事のイメージを掴める実践的研修やマッチング支援

- ・専門的に支援できる支援員の育成・確保、シニアへの伴走支援・マンツーマン支援
- ・静岡県立大学と連携（教員による研修、学生との交流等）
- ・静岡県（介護サポーター育成事業や介護人材育成事業）と連携（介護助手の養成や初任者研修、無料職業紹介）
- ・静岡県社会福祉協議会（静岡県社会福祉人材センター）と連携（無料職業紹介、各種研修・相談事業）

●業務切出し等の事業所支援

- ・静岡県立大学と連携（調査・ヒアリング、専門的な業務切出し支援等）
- ・静岡県老人福祉施設協議会と連携（事業所の実態・要望把握、広報、コーディネート等）
- ・静岡県（介護サポーター育成事業）と連携（業務切出し等に関する事業所への理解促進等）



仕事が変わる！イメージが変わる！  
シニア向け介護・福祉のシゴトガイドブック（R3作成）

Ⅲ 重点業種②【サービス（警備・ビル管理・清掃）】

【シニアの「誰でもできるを誰よりやり隊」（仮称）】

【モデル要素】  
総花的な魅力発信では難しい分野でこそ、  
働きがいに溢れる尖った  
ロールモデルを創出！

①警備業界 ②ビル管理・施設管理業界

（仮）コアターゲット：「社会的なやりがい／働きがいを求める」60代シニア

（仮）サブターゲット：広く、シニア全般（警備等に馴染みのない女性も歓迎）

③清掃業界

（仮）コアターゲット：「社会的なやりがい／働きがいを求める」60～70代シニア

（仮）サブターゲット：広く、シニア全般（清掃に馴染みのない方も歓迎）

●ブランド戦略の策定・実施・モニタリング

- ・ブランド戦略（※）の推進体制（アドバイザリーボード）を整備  
※3Kや誰でもできそうでやりがいがないといったネガティブなイメージを反転させ、やりがいや働きがいの期待や意欲を高めることを目的とする。
- ・マーケティング、労働・人材マッチングの専門家が参画  
→谷中構成員、宇佐川構成員がテコ入れ
- ・広報、研修等の内容・方法を含めて総合的にプロデュース
- ・専門的に支援できる支援員の育成・確保を通じた、シニア向け伴走支援及び企業向けの働き方改革等の支援

●戦略に基づく合同企業説明会、セミナー等の広報、シニア向けの実践的研修（札の辻クロスホール）

→シルバー人材センター等の関係団体との共催



## IV 重点業種③【まちづくり・地域共生】

### 【ミドルやシニアの「地域支え合い隊」 (仮称)】

ミドルシニア

(仮) コアターゲット：地道に一社で働き続けてきた50代の在職者

シニア

(仮) コアターゲット：経済的にゆとりがあり、地域貢献・生きがいを求めるシニア

- ボランティア・プロボノなど、社内外にわたる多様な活動支援
  - ・ 関係機関との連携体制の整備・情報（活動・人材）の可視化
    - ➔ 静岡市社会福祉協議会（静岡市独自の通いの場「S型デイサービス」、生活支援体制整備事業等の多様な地域福祉・高齢者施策の実施者）・ 静岡県ボランティア協会（静岡市番町市民活動センターの指定管理者）と連携
  - ・ 静岡市独自の市民活動の実践的学習の場「静岡シチズンカレッジこ・こ・に」の受講者出口支援、福祉系自治体事業での活躍促進
    - ➔ 静岡市関係部局との連携強化
  - ・ 企業へのセカンドキャリアセミナー（理解促進）及び連携（社員への案内や派遣調整等）、在職者への実践的研修（キャリア・スキル棚卸し）
    - ➔ 宇佐川構成員が参画、西村構成員や谷中構成員のネットワーク連携
- 兼業・副業、出向支援
  - ・ 高度人材への対応、複線的就労のコーディネート
    - ➔ 静岡商工会議所と連携
  - ・ 地元企業との連携強化
    - ➔ 西村構成員や谷中構成員のネットワーク連携

【モデル要素】  
生涯活躍のまち（CCRC）等の  
多分野施策とのシナジー創出！  
在職中からのセカンドキャリア支援！



生涯活躍のまち静岡（CCRC）  
駿河共生地区地域活動拠点「みなくる」

## 令和4年度 静岡市新現役交流会(静岡市 産業振興課 工業振興係)①

経営課題を抱える中小企業と、豊富な知識・経験・ネットワークをもつ企業OB等 (=新現役) とのマッチングを目的とした市主催の交流会を開催



- ・新現役のノウハウ等を活用し、自社のみでは対応できなかった経営課題の解決が期待できる。
- ・新現役の実践的な支援で、企業の課題解決の取組への理解が促進され、社内人材の育成にも繋がる。
- ・事前に交流会事務局とアドバイザーが経営課題を整理。課題解決のために最適な新現役を選。

- ・開催日時 令和4年8月26日(金) 13:00~17:10
- ・実施方法 オンライン  
(各金融機関に端末拠点を設置、同端末をミーティングホストとして企業と新現役の面談を仲介)
- ・参加企業 静岡市内・焼津市内の中小企業14社
- ・参加人材 首都圏に在住の大手企業のOBなど「新現役」68人
- ・主催 静岡市
- ・共催 関東経済産業局・焼津市・しずおか焼津信用金庫・静清信用金庫・静岡銀行
- ・協力 一般社団法人新現役交流会サポート  
ソフトバンク株式会社
- ・マッチング率 35.7% (14社中5社がマッチング)  
(R3: 60%、R2: 55%、H31: 57.1%、H30: 61.9% ⇒ 5年平均53.4%)



### 【得られた課題等】

- ・令和4年度はこれまでに比べマッチング率が低調になったが、一部、企業自身が面談する新現役を選べない事象があったことが要因と考えられる。面談を行う新現役の選出にあたっては、企業の主体性を尊重する必要があるため、次年度の改善点とする。
- ・中小企業の課題が多様化する中、金融機関におけるコンサルティング業務の比重が高まっていることから、行政が主体として行う当事業の位置づけや意義を、共催機関間で明確にする必要がある。

## 令和4年度 多様な人材を活用した中小企業支援事業(商業労政課 雇用労働政策係)

資料7 参照